

# ENTREVUE 2010



Marco Bégin  
Concept Électronique

900, rue Bowen Sud  
Sherbrooke

819-563-8250

conceptelectronique@videotron.ca

## *Vous êtes originaire de quel endroit ?*

Je viens de Lac-Drolet, petit village perdu, près de Lac-Mégantic. J'ai quitté mon patelin à l'âge de 16 ans pour venir étudier l'électronique ici à Sherbrooke.

## *Quelles formations avez-vous suivies et qui vous ont amenées jusqu'ici aujourd'hui ?*

J'ai un diplôme d'études professionnelles (DEP) en électronique, j'ai étudié en 1987-88 à Montcalm et en 88-89 au Triolet.

## *Qu'est-ce qui a fait que vous avez décidé de partir en affaires ?*

Je travaillais 40 heures par semaine pour un employeur et c'était moi qui faisais tout, service à la clientèle, réparation, ouverture et fermeture du commerce, et tout ça pour 5,45 \$ de l'heure. C'était assez frustrant. Alors, je suis parti et j'ai commencé à mettre des publicités dans les annonces classées.

## *Depuis combien d'années êtes-vous à votre compte ?*

En 1989 après l'école, j'ai travaillé un an pour un atelier de réparation et j'ai ensuite ouvert mon entreprise en 1990.



## *Parlez-nous de vos services.*

Je suis spécialisé en réparation d'appareils électroniques domestiques tels que : télévision, vidéo, système de son, etc. Je répare aussi des appareils dans le commercial. En plus de faire de la réparation, j'offre également un service de conception; d'où le nom : " Concept Électronique ".

En 1992, j'ai commencé à fabriquer différents gadgets qui n'étaient pas disponibles dans les boutiques de l'Estrie. À l'époque, Internet n'existait pas, alors les clients ne pouvaient pas commander sur le net. J'ai fabriqué des centaines de gadgets et j'ai travaillé sur des dizaines de prototypes.

## Qu'est-ce qui vous a démarqué de vos concurrents ?

J'ai toujours indiqué dans mes publicités que je fais des estimations par téléphone. Les gens veulent un prix et avec ma grande expérience, je peux leur donner un prix par téléphone.

Après 20 ans et avec plus de 30 000 appareils réparés, j'ai toujours la passion de mon métier.

Aujourd'hui en 2010, je peux fabriquer, modifier ou réparer tout ce qui fonctionne électrique, électronique ou à pile.

En tant que travailleur autonome, les gens qui me téléphonent, c'est à moi qu'ils parlent, ou quand ils se déplacent, c'est moi personnellement qui les sers au comptoir, c'est moi également qui répare leur appareil, et lorsqu'ils reviennent récupérer leur appareil, c'est encore moi qui les sers. Alors les clients ont le service du patron du début à la fin.

Depuis 1999, j'ai pignon sur rue au 900 Bowen sud, près de la rue Galt Est. J'ai rallongé et transformé mon garage double en atelier de réparation (mon commerce comporte huit pièces). J'ai un grand stationnement pour dix autos.

J'ai aussi un technicien à temps partiel.



## Comment envisagez-vous l'avenir ?

J'exerce un métier en voie de disparition; en 1990, j'avais plus de trente concurrents et aujourd'hui, il n'en reste que deux. Avec l'expérience et la débrouillardise, je pourrai opérer mon entreprise pour encore les dix prochaines années... jusqu'à ma retraite !

Depuis quatre mois, je travaille à mi-temps. J'ai décidé de prendre une semi-retraite... après deux décennies à travailler 60 heures par semaine. Alors, il faut me téléphoner avant de passer.

Donc, un nom à retenir : MARCO BÉGIN pour régler tous vos problèmes d'électronique...

On me surnomme : M. Concept

Membre du RÉSEAU Faites **affaires** avec le **PATRON**   
Marco Bégin 819-563-8250 [www.faap.ca](http://www.faap.ca)