

# ENTREVUE 2010



Pierre-Étienne Bourret  
Marie-Anne Lachance  
La Clef

393, rue Céline, Sherbrooke

819 563-5769

centrelaclef@hotmail.com  
www.centrelaclef.com

## *Vous êtes originaire de quel endroit ?*

Pierre Étienne : Nous sommes tous les deux originaires de la région de Thetford Mines. Je suis arrivé à Sherbrooke en 1998 afin de poursuivre mes études à l'université.

Marie-Anne : Je suis arrivée à Sherbrooke depuis 2002 pour étudier à l'université également.

## *Quel est votre parcours au niveau de vos formations et expériences ?*

Pierre-Étienne : Je suis ingénieur. J'ai fait mon baccalauréat en génie mécanique à Sherbrooke. Ensuite, j'ai fait une maîtrise en génie mécanique avec une spécification bio mécanique. J'ai travaillé par la suite à l'Université de Sherbrooke et finalement, j'ai poursuivi ma carrière, dans le domaine privé, aux Industries Fontaine à Magog.

Marie-Anne : J'ai fait mon baccalauréat en orthopédagogie. J'ai fait mes stages surtout avec des enfants en difficulté d'apprentissage et mon dernier stage dans une classe en troubles de comportement. Ensuite, j'ai eu des contrats dans des écoles secondaires publiques à Magog et à Sherbrooke. J'ai aussi travaillé dans une école privée et à la Clinique Plume. Cette expérience m'a permis de voir ce que c'était le travail en orthopédagogie un à un et c'est là que mon coup de cœur a augmenté.

## *Depuis combien d'années êtes-vous à votre compte ?*

Le centre est ouvert depuis septembre 2009.

## *Qu'est qui fait que vous avez décidé de devenir travailleurs autonomes ?*

Marie-Anne : Mes expériences de travail m'ont confirmées que je n'étais pas faite pour le milieu scolaire que je trouve trop fermé et où je ne pouvais pas être aussi créative que je l'aurais souhaité. J'ai le goût d'aider les jeunes en faisant du un pour un, afin d'avoir un impact plus positif, plus tangible, d'en ressortir plus valorisée et que les jeunes se sentent bien avec ça aussi.

Pierre-Étienne : Au fil des années, j'ai fait des choix qui n'étaient pas nécessairement alignés avec mes valeurs, mais je le faisais par peur ou par principe ou parce que tout le monde le fait. En choisissant de bâtir notre propre entreprise, ceci nous a permis d'être honnêtes envers nos valeurs. Nous n'avons pas l'impression de travailler, nous nous amusons à faire ce que nous aimons. Nous sommes libres d'être qui nous sommes vraiment et de faire ce qui nous plaît. Nous croyons que lorsque nous sommes alignés avec nos valeurs et que nous sommes nous-mêmes vrais, c'est là que nous pouvons apporter le plus à une société et c'est là que nous pouvons utiliser tout notre potentiel. Quand la tête est alignée avec le cœur, il n'y a rien qui peut nous arrêter.

C'est à partir de tout ça que nous avons commencé à travailler ensemble pour élaborer le projet et maintenant, nous sommes dans la phase de développement.

## *Qu'est-ce qui fait que vous vous démarquez de vos concurrents ?*

Pierre-Étienne : Je dirais que c'est que nous aidons les gens à réussir dans tous les aspects de leur vie. Notre clientèle cible est l'équipe parent-enfant. Cette équipe est extrêmement importante, l'un ne va pas sans l'autre. Nous accompagnons le parent autant que l'enfant pour que ce soit une équipe gagnant-gagnant afin que l'enfant réussisse non pas seulement à l'école, mais dans sa vie en général, qu'il soit plus conscient et qu'il développe plus son autonomie. Notre but ultime, c'est que l'enfant atteigne l'autonomie, qu'il vive la réussite, car ce n'est pas seulement à l'école que ça se vit, mais dans toutes les autres facettes de la vie.

## Qu'est-ce qu'on peut s'attendre de recevoir comme services lorsqu'on vous consulte ?

Marie-Anne : Les devoirs sont souvent source de cauchemars pour les parents. Les termes ont beaucoup changé et les parents ne s'y retrouvent plus. Nous voulons rendre cette information accessible aux parents, vulgariser et aussi, leur expliquer quelle est la problématique de leur enfant, afin qu'ils puissent bien l'accompagner et ainsi éviter les chicanes reliées aux devoirs. Nous essayons ensemble de cibler ce qui accroche vraiment et ainsi nous pouvons donner le plus d'informations possibles pour rendre cette tâche plus facile et plus simple. Le lien d'autorité n'existe pas ici, alors, souvent même si on répète la même chose que le parent, ça va mieux passer auprès du jeune.

Pierre-Étienne : Le délai pour nous rencontrer est plus que raisonnable. C'est facile d'accès et c'est disponible pour tout le monde. Nous trouvons qu'il y a un manque au niveau des explications données aux parents sur les problématiques scolaires, la motivation, les troubles d'apprentissage. Les gens sont souvent dépassés, ils ne savent pas quoi faire, ni à qui référer. Nous leur donnons cette information qui manque. Nous mettons des mots que les gens connaissent sur une problématique qu'ils ne connaissent pas. Nous essayons d'expliquer le mieux possible et de donner des outils utiles et personnels à chacun parce que chaque enfant est unique et chaque parent est unique donc, chaque situation est unique. Nous allons donc adapter les outils en fonction de la problématique du parent et de l'enfant pour l'amener plus loin.

Pour les plus vieux, nous voulons donner une vision différente aux jeunes qui viennent ici. Leur permettre de connaître les ressources qui sont disponibles. Comme j'ai travaillé et je travaille encore dans le domaine privé, ça me permet d'apporter ce côté professionnel à des jeunes qui sont en voie d'entrer au Cégep ou à l'Université. Nous pouvons discuter ensemble de ce qu'est le marché du travail, pourquoi on va à l'école, ce qu'il doit faire pour atteindre ses objectifs, en fin de compte d'apporter des exemples concrets.

Lorsqu'un jeune vit une problématique, Marie-Anne et moi sommes bien outillés, pour trouver une façon de faire mieux adaptée pour lui, sa démarche à lui, étape par étape. Ensemble, nous couvrons beaucoup de choses autant dans le savoir, le savoir-faire et le savoir-être.



## Quels sont vos objectifs pour 2010 ?

Marie-Anne : Nous sommes en train de développer un projet sur le web afin de rendre les informations accessibles le plus facilement possible pour les parents et les enfants. Nous allons utiliser toutes les nouveautés multimédia pour que, de chez soi, les gens puissent avoir accès à une orthopédagogue au moment où ils en ont besoin, qu'ils aient une ressource qui puisse les aider. Ils pourront avoir de l'information, poser des questions avec des réponses en temps réel que ce soit pour de l'aide à l'école, pour de la croissance personnelle, du développement personnel ou pour de petites formations.

Pierre-Étienne : Nous voulons toucher le plus de gens possible, rendre nos services accessibles et s'assurer que le langage de l'école et de la vie est bien compris de tous et chacun, mais pour cela, nous devons pouvoir les rejoindre. Présentement, nous travaillons avec des gens en communication, en marketing internet pour aller cibler de quelle façon les parents veulent être approchés. Donc, l'objectif pour 2010, c'est comment développer ce projet pour le rendre accessible et déterminer comment les gens pourront travailler avec l'information qu'on veut leur donner. Cette information sera accessible tout à fait gratuitement. C'est un premier pas, ensuite si les gens veulent aller plus loin, nous sommes là pour les aider.

Nous voulons faire les choses différemment de ce qui existe déjà, nous voulons que ce soit ouvert. C'est privé, mais ce n'est pas un clan fermé. Éventuellement, nous aimerions avoir un réseau de contacts pour pouvoir référer en cas de besoin que ce soit à un psychologue, un pédiatre, un orthophoniste, etc.

Membre du RÉSEAU

Faites **affaires** avec le **PATRON**

Marco Bégin 819-563-8250 [www.faap.ca](http://www.faap.ca)